

**LAPORAN KEGIATAN
KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
2023-2024**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA**

Halaman Pengesahan

1. **Judul** : Laporan Kegiatan Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2024
2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
 - b. NIDN : 0506096702
 - c. Jabatan Struktural : GMP
 - d. Program Studi : Manajemen
 - e. Fakultas/Direktorat : FE
 - f. HP : 08994110194
 - g. Alamat email : didiks@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Manajemen
4. **Waktu Kegiatan** : Tahun Ajaran 2023 - 2024

Yogyakarta, 30 Juni 2024

Ketua Program Studi Manajemen

GMP Prodi Manajemen



Nonik Kusuma Ningrum, S.E., M.Sc
NIDN : 0526088701

Dr. E. Didik Subiyanto, S.E., M.M
NIDN: 0506096702

A. Latar Belakang

Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu pilar utama dalam Catur Dharma Perguruan Tinggi, selain pendidikan dan penelitian. Kegiatan pengabdian berfungsi sebagai bentuk nyata kontribusi institusi pendidikan tinggi dalam memberikan solusi, pemberdayaan, dan pendampingan kepada masyarakat secara langsung, sesuai dengan bidang keilmuan dan kapasitas akademik yang dimiliki. Dalam konteks ini, peran para pengabdi, baik dosen maupun tenaga kependidikan yang terlibat dalam kegiatan pengabdian, menjadi sangat vital untuk menjamin efektivitas, keberlanjutan, dan dampak positif dari program yang dilaksanakan.

Untuk mendukung kualitas pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat, pelayanan internal yang diberikan oleh institusi kepada para pengabdi juga memegang peranan penting. Pelayanan tersebut mencakup fasilitasi administratif, pendanaan, pendampingan teknis, hingga evaluasi kegiatan. Oleh karena itu, penting bagi institusi untuk secara berkala melakukan evaluasi terhadap tingkat kepuasan para pengabdi terhadap layanan yang mereka terima. Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi pada Tahun Ajaran 2023–2024 guna memperoleh masukan konstruktif mengenai kinerja layanan kegiatan pengabdian. Hasilnya diharapkan dapat menjadi dasar perbaikan layanan, serta mendorong peningkatan mutu dan dampak pengabdian kepada masyarakat secara berkelanjutan.

B. Tujuan

Adapun tujuan dari evaluasi ini yaitu mengukur tingkat Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan pengabdian Tahun 2024, dengan harapan untuk menghasilkan kualitas pengabdian yang semakin berkualitas dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan dosen dalam arti yang luas.

C. Dasar Hukum

Surat Keputusan Rektor Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa No.61/UST/Kep/Rek/V/2021 tentang Gugus Mutu Prodi antar waktu tahun 2023 di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.

D. Ruang Lingkup C8

Kuesioner Tingkat Kepuasan Pengabdi terhadap Pelayanan Kegiatan PkM

E. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan Tahun Ajaran 2023 – 2024

F. Metode Penelitian

Statistik Program for Social Science (SPSS) digunakan untuk analisis data dan penyajiannya baik dengan table, grafik, dan deskriptif. Selain itu pengabdian ini juga dapat memberikan informasi tentang rata-rata (*mean*) kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Tahun 2024.

G. Pembahasan

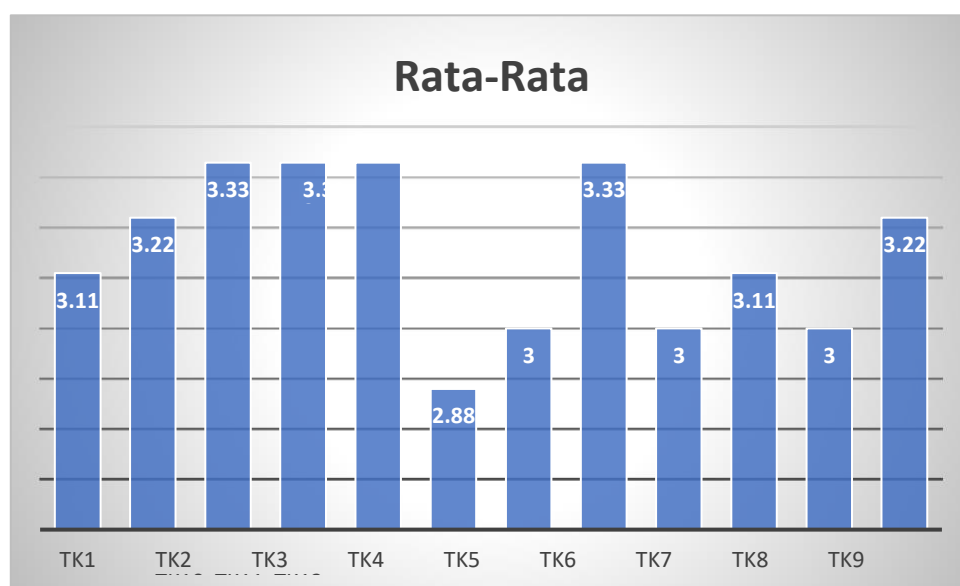
Pada tabel berikut adalah hasil olah data dengan SPSS yang memberikan informasi tentang rata-rata untuk masing-masing item dalam kuesioner dengan skala 1 sampai dengan 4 “Tingkat Kepuasan dosen Terhadap pengelolaan keuangan institusi:

Tabel 1: Rata-Rata Indikator Tingkat Kepuasan dosen Terhadap Pengelolaan Pengabdian

Kode	Indikator	Rata-Rata	Kategori
TK1	Pengabdian mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS	3.1	Baik
TK2	UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang skema PkM di UST dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses.	3.2	Baik
TK3	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan PkM (Abdimas) dan Renstra PkM UST	3.3	Baik Sekali
TK4	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan PkM melalui https://litabmas.ustjogja.ac.id/	3.3	Baik Sekali
TK5	Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM.	3.3	Baik Sekali
TK6	Pengabdian mendapat dukungan dana untuk pelaksanaan PkM sesuai dengan skema dan kontrak yang disetujui.	2.9	Baik
TK7	Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM	3	Baik
TK8	UST/LP2M/UPPS melakukan review kemajuan kegiatan PkM	3.3	Baik Sekali
TK9	UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan PkM	3	Baik
TK10	UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan PkM yang berkelanjutan	3.1	Baik

Kode	Indikator	Rata-Rata	Kategori
TK11	UST/LP2M/UPPS memberikan reward atas capaian luaran PkM	3	Baik
TK12	UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil PkM	3.2	Baik

Evaluasi terhadap kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di UST/LP2M/UPPS menunjukkan bahwa pengabdian mendapat pelatihan penyusunan proposal penelitian dengan nilai rata-rata 3.1, yang dikategorikan sebagai baik. UST/LP2M/UPPS juga menyampaikan informasi tentang skema PkM dengan nilai 3.2 (baik) dan sosialisasi buku panduan serta Renstra PkM dinilai 3.3 (baik sekali). Sosialisasi mekanisme pengajuan dan pelaporan PkM melalui platform online mendapatkan penilaian yang sama, yakni 3.3 (baik sekali). Mitra UST/LP2M/UPPS dinilai mendukung pelaksanaan kegiatan PkM dengan nilai 3.3 (baik sekali). Dukungan dana untuk pelaksanaan PkM dinilai lebih rendah, yaitu 2.9 (baik), sementara sarana dan prasarana penelitian diberi nilai 3 (baik). Review kemajuan kegiatan PkM dan pendampingan pelaksanaan kegiatan masing-masing mendapat penilaian 3.3 (baik sekali) dan 3 (baik). Fasilitas untuk keberlanjutan kegiatan PkM dinilai 3.1 (baik), sedangkan reward atas capaian luaran PkM mendapat nilai 3 (baik). Terakhir, fasilitas untuk mendiseminasikan hasil PkM diberikan nilai 3.2 (baik). Secara keseluruhan, aspek-aspek yang dinilai kebanyakan menunjukkan hasil yang baik, dengan beberapa area yang memerlukan peningkatan, terutama pada dukungan dana. Selanjutnya disajikan juga hasil olah data berdasarkan tingkat rata-rata dengan skala 1 sampai dengan 4, dalam bentuk diagram batang pada gambar berikut:



Gambar 1: Rata-Rata Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

H. Kesimpulan

Kesimpulan dari evaluasi kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di UST/LP2M/UPPS adalah bahwa secara keseluruhan, kinerja dan dukungan institusi telah dinilai baik hingga sangat baik dalam berbagai aspek, seperti pelatihan, sosialisasi, dukungan mitra, dan review kegiatan. Namun, ada beberapa area yang perlu peningkatan, terutama dalam hal dukungan dana yang dinilai sedikit lebih rendah dibandingkan aspek lainnya. Ini menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar aspek telah berjalan dengan baik, peningkatan pada sisi pendanaan dan beberapa aspek operasional lainnya dapat lebih mengoptimalkan pelaksanaan kegiatan PkM di masa depan.

I. Saran

Berdasarkan hasil evaluasi, berikut adalah saran dan rencana tindak lanjut yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitas kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di UST/LP2M/UPPS:

1. Peningkatan Dukungan Dana (TK6)

- **Saran:** Mengalokasikan dana lebih besar atau mencari sumber pendanaan eksternal untuk mendukung kegiatan PkM, sehingga sesuai dengan skema dan kebutuhan pengabdian.
- **Rencana Tindak Lanjut:** Melakukan koordinasi dengan pihak terkait untuk membuka peluang pendanaan dari pemerintah, lembaga donor, atau pihak swasta, serta memperbaiki mekanisme pengajuan dana agar lebih efisien.

2. Peningkatan Kualitas Sarana dan Prasarana (TK7)

- **Saran:** Memperbarui dan melengkapi sarana serta prasarana yang mendukung pelaksanaan PkM agar lebih optimal.
- **Rencana Tindak Lanjut:** Melakukan inventarisasi dan penilaian kondisi fasilitas yang ada, kemudian merencanakan pembaruan sesuai prioritas.

3. Sosialisasi dan Pendampingan Lebih Intensif (TK9)

- **Saran:** Meningkatkan frekuensi pendampingan dan sosialisasi terkait pelaksanaan

dan pelaporan PkM, khususnya melalui platform online.

- **Rencana Tindak Lanjut:** Menyusun jadwal pendampingan rutin dan memperbaiki aksesibilitas informasi melalui platform digital, sehingga pengabdian mendapatkan panduan yang lebih jelas dan cepat.

4. Peningkatan Fasilitas untuk Keberlanjutan Kegiatan PkM (TK10)

- **Saran:** Mengembangkan fasilitas yang lebih mendukung keberlanjutan kegiatan PkM, termasuk mekanisme monitoring dan evaluasi yang lebih efektif.
- **Rencana Tindak Lanjut:** Menyusun program berkelanjutan untuk PkM, melibatkan mitra-mitra yang relevan, serta memperkuat sistem evaluasi melalui platform daring yang sudah ada.

5. Peningkatan Reward atas Capaian PkM (TK11)

- **Saran:** Meningkatkan insentif bagi pengabdian yang menghasilkan luaran PkM berkualitas, seperti publikasi atau inovasi yang berdampak langsung pada masyarakat.
- **Rencana Tindak Lanjut:** Meninjau kembali skema reward yang ada, menambahkan insentif finansial atau pengakuan lainnya untuk memotivasi lebih banyak pengabdian.

Dengan melaksanakan rencana tindak lanjut tersebut, diharapkan kualitas kegiatan PkM di UST/LP2M/UPPS akan semakin meningkat dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat dan institusi.

